CORREIOS

ESAP ESCOLA SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO POSTAL

Visita dos Dirigentes do CTTT Portugal (Sousa Santos, Carlos Braga, Miguel Sá)

O novo modelo institucional da ESAP - Escola Superior de Administração Postal

ESAP, Brasília, 13/01/99

João Bezerra MAGALHÃES Neto

MUDANÇA DE FOCO

Transformação da área de RH de centro de custos para fonte de lucros

VISÃO DE RECURSOS HUMANOS

ORGANIZAÇÃO HUMANIZADA, PLENA DE TALENTOS QUE CONTRIBUAM PARA O SUCESSO DA EMPRESA E A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES.

MISSÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROVER A ECT DE SERES HUMANOS QUALIFICADOS E MOTIVADOS, VISANDO ASSEGURAR A EXCELÊNCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS AOS CLIENTES, DENTRO DE PADRÕES DE EFICÁCIA E DE LUCRATIVIDADE.

Meta e Projeto Setorial

O Projeto NOVA ESAP no Plano de Negócios da ECT e no Sistema Nacional de Recursos Humanos - SINARH

Desenvolver e implementar um novo modelo institucional, organizacional e operacional para a ESAP, incluindo seus novos produtos e serviços, enfocando seu papel de centro de especialização em Administração Postal, de pesquisa postal, de difusão do conhecimento e de aperfeiçoamento dos profissionais de nível superior da Empresa

Modelo Institucional

Era do Conhecimento

Universidade Corporativa

Learning Organization

Compatibilidade com as orientações de Governo

Compatibilidade com a Nova ECT

Contribuição da ECT ao esforço educacional/científico brasileiro
Ensino (pós), pesquisa (dirigida) e extensão (geração de receita)
Entidade credenciada de educação à distância
Unidade de negócios, de prestação de serviços (ECT e outros)
Captação de recursos externos (fontes extra-orçamentárias)
Incubadora de consultoria (inter)nacional
Interface preferencial com universidades, academias, institutos
Fonte de geração e domínio de conhecimento estratégico

Instituto Internacional de Administração Postal

Modelo Organizacional

Modelo Operacional

E S A P

UNIVERSO EXTERIOR	ADMINISTRAÇÃO POSTAL (formação e extensão)
PROLÍDER	ESAP na UNIVERSIDADE (PRÉ TRAINEE)
PROPESQUISA	Universidade na ESAP MBA CORREIOS
PROCONSULT	INFORMÁTICA
PROEDIT	IDIOMA ESTRANGEIRO

Projeto CCAP