



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL

Distrito Federal

Qualidade no Poder Judiciário

João Bezerra MAGALHÃES Neto



Fatores Determinantes da Competitividade

**Estado, Governo,
Administração e
Poder Judiciário**

**Casualidades
Circunstâncias**

**Estruturas, estratégias
e métodos de gestão das
empresas/organizações**

Insumos:

- RH
- capital (próprio)
- conhecimento, educação, saber
- C & T
- P & D
- recursos físicos
- infra-estrutura

Demanda:

- interna
- externa
- quantidade
- taxa de incremento (escala de produção) (preço)

**Competitividade
do País**

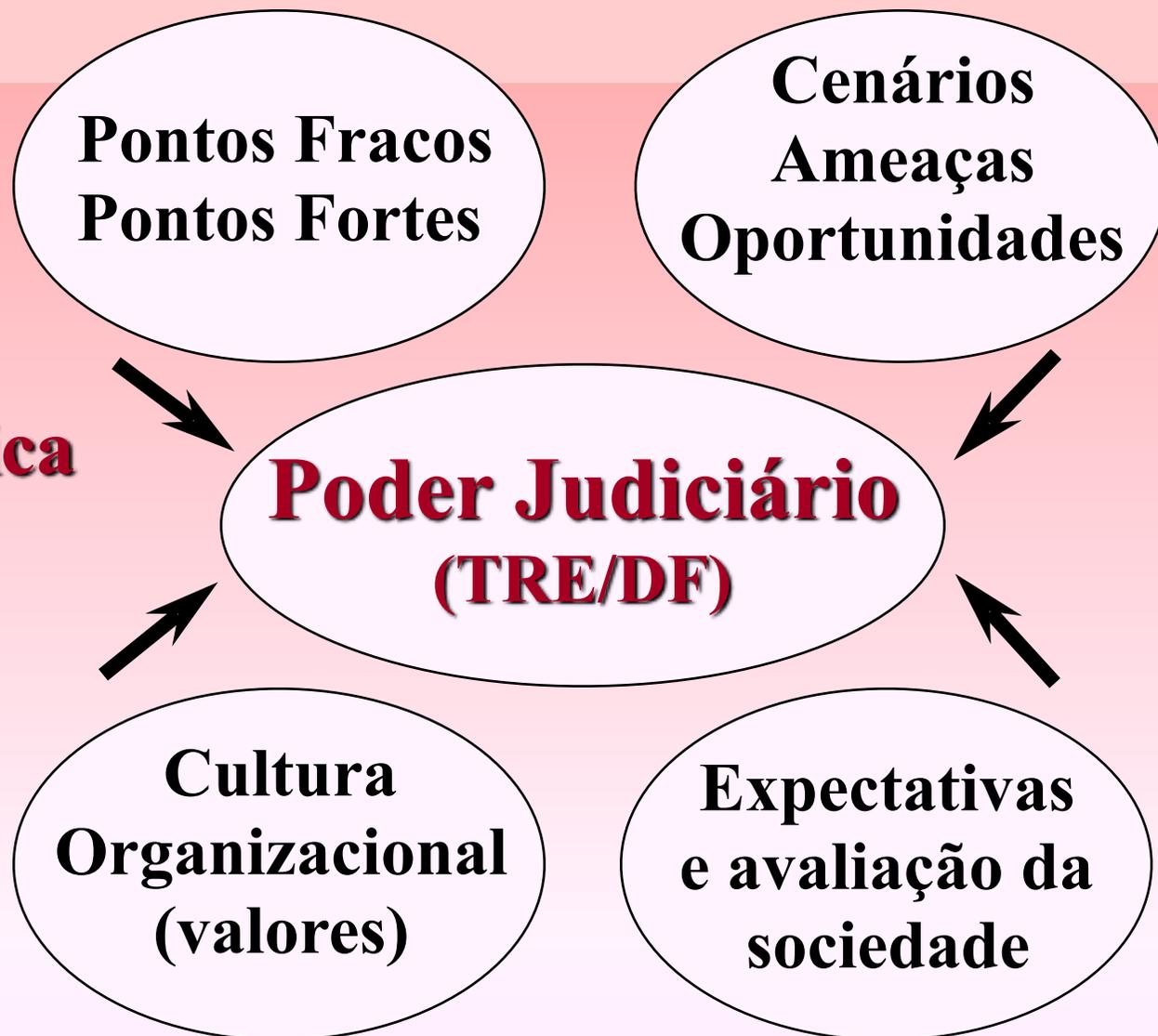
**Cadeia Produtiva:
suporte nas MPE's**



Fatores Endógenos Fatores Exógenos

**Abordagem
Macro-Estratégica**

LOCUS





Fatores Intervenientes (exemplos característicos)

- ❑ globalização, mercado, liberalismo e social-democracia
- ❑ inserção competitiva do Brasil, modelo defensivo/ofensivo
- ❑ renascimento do humanismo, consolidação da democracia
- ❑ dimensão social da competitividade das empresas e nações
- ❑ independência do Poder Judiciário como valor democrático da modernidade e indicador de estabilidade institucional (WCR)
- ❑ crescente exercício e consolidação da cidadania (CDC)
- ❑ imagem pública do Poder Judiciário (repercussão na mídia)
- ❑ Reforma Administrativa e Reforma do Poder Judiciário
- ❑ criação e/ou surgimento de foros e serviços alternativos
- ❑ evolução hard/soft/humanware, defasagem tecnológica (gestão)

Fatores Intervenientes (exemplos característicos) [...]



- importância das forças sociais organizadas
- resgate da ética/honestidade, dignidade da função pública
- desmotivação, recompensas, flexibilização, migração PJ
- (dis)funções versus multifuncionalidade/matricialidade
- postura de respeito à lei como base referencial filosófica
- independência de julgamento dos Juízes (algoritmo mental)
- importância do fator tempo (rapidez dos serviços), burocracia e ritos processuais (direito de defesa, contraditório, etc.)
- custos (in)diretos dos serviços/atividades versus Custo-Brasil (Governo/PJ, visão empresarial, visão social)
- crise financeira, estabilização, gestão de custos, planejamento
- descentralização, parcerias institucionais, terceirização



Visão Estratégica

CAPACITAÇÃO

ASSISTÊNCIA

MODERNIZAÇÃO

COMUNICAÇÃO

**Abordagem
Micro-Estratégica**

FOCUS

QUALIDADE

INTERNA

EXTERNA



Processo evolutivo e cumulativo da qualidade

Qualidade Total

Garantia de Qualidade

Controle de Qualidade

Inspeção Final

- escolas japonesa, americana e europeia
- PBQP: Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade
- universalidade de conceitos, métodos e ferramentas
- migração da indústria para os serviços
- experiências pioneiras no setor público (PJ)



Projetos de Qualidade

